



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## Propuesta de plan de mejora del clima institucional en instituciones educativas del distrito de Hualla - 2016

### **TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en educación

### **AUTORA:**

Mg. Ccayo Ipurre, Zenaida Margot

### **ASESOR:**

Dr. Quispe Morales, Rolando

### **SECCIÓN:**

Educación e idiomas

### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ-2016**

.....

Dra. Hurtado Ambrosio, Olga

Presidente

.....

Dr. Poma Solier, Teodosio Zenobio

Secretario

.....

Dr. Quispe Morales, Rolando

Vocal

**A** la memoria de mis seres queridos:

Genaro Ccayo Noa

Emanuel Crisóstomo Ccayo.

**Zenaida Margot**

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo, en la persona del Dr. César Acuña Peralta, por darme la oportunidad y contribuir en mi superación profesional.

A los docentes de la Escuela de Postgrado, por sus enseñanzas, conocimientos, apoyo constante y habernos contagiado su espíritu motivador para la culminación de nuestros estudios doctorales.

Al asesor Dr. Rolando A. Quispe Morales, por su tiempo compartido, por impulsar el desarrollo de nuestra formación profesional, por sus aportes y sugerencias durante el desarrollo de la presente investigación.

A los directores y docentes de las instituciones educativas del distrito de Hualla de la provincia de Fajardo-Ayacucho, por su colaboración incondicional con el desarrollo de la presente investigación.

La autora

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Zenaida Margot Ccayo Ipurre, estudiante del Programa de Doctorado en Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 29091264, con la tesis titulada “Propuesta de plan de mejora del clima institucional en instituciones educativas del distrito de Hualla-2016”.

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citas a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ayacucho, octubre de 2016.

.....  
Mg. Zenaida Margot Ccayo Ipurre

DNI: 29091264

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada “Propuesta de plan de mejora del clima institucional en instituciones educativas del distrito de Hualla-2016”, con la finalidad de comprobar los efectos que produce la aplicación de la Propuesta de plan de mejora del clima institucional en las mencionadas instituciones, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctora en Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

## ÍNDICE

	Pág.
PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
 I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del problema	26
1.5. Justificación del estudio	26
1.6. Hipótesis	29
1.7. Objetivos	29
 II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación	32
2.2. Variables, operacionalización	33
2.3. Población, muestra	34
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
2.5. Método de análisis de datos	37
2.6. Aspectos éticos	38
 III. RESULTADOS	39
 IV. DISCUSIÓN	53
 V. CONCLUSIONES	56
 VI. RECOMENDACIONES	59
 VII. PROPUESTA	61
 VII. REFERENCIAS	67

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Propuesta de plan de mejora del clima institucional en instituciones educativas del distrito de Hualla-2016”, se realizó con la finalidad de comprobar los efectos que produce la aplicación de la propuesta de plan de mejora del clima institucional en las mencionadas instituciones. Se utilizó el diseño de investigación pre experimental. El trabajo de recolección de datos se realizó a través de una ficha de observación, el mismo que permitió establecer la diferencia existente entre las variables en estudio. El estadígrafo utilizado en la presente investigación fue U de Mann Whitney y Wilcoxon para determinar la diferencia de medias entre las variables en estudio, con un nivel de significancia del 5% (0,05). Los resultados obtenidos nos permiten concluir que la aplicación de un plan de mejora tiene efectos significativos en el clima institucional en las instituciones educativas del distrito de Hualla. Resultado que es corroborado con los datos presentados en la tabla 8 en el que observamos que el nivel de significancia obtenida es equivalente a  $p=0.000$  que es menor a  $\alpha=0.05$ , razón por el que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, motivo por el que se afirma que existen diferencias significativas en el nivel de clima institucional entre el pretest y posttest a un nivel de confianza del 95% y significancia de 5%. Por lo que se comprueba la hipótesis general.

### **Palabras clave:**

Plan de mejora / clima institucional



## **ABSTRACT**

This research entitled Proposed plan for the improvement of the institutional climate in educational institutions of the District of Hualla-2016, was carried out in order to ascertain the effects produced by the implementation of the proposed plan for the improvement of the institutional climate in the above-mentioned institutions. It used the design of research pre experimental. He work of collection of data is performed through a tab of observation, the same that allowed establish the difference existing between the variable in study. The statistician used in the present research was U of Mann Witney and Wilcoxon for determine the difference of middle between them variables in study, with a level of significance of the 5% (0.05). The obtained results allow us to conclude that the implementation of a plan of improvement has significant effects in the institutional climate in educational institutions in the District of Hualla. Result that is corroborated with the data presented in table 8 in the note that the obtained significance level is equivalent to  $p = 0.000$ , which is less than  $\alpha = 0.05$ , reason for which the null hypothesis is rejected and accepted the alternate hypothesis, reason by which States that there are significant differences in the level of institutional climate between the pretest and posttest to a confidence level of 95% and 5%. By what is checks the hypothesis general.

Key words:

Improvement plan / institutional climate